

REKLAMAČNÍ PROTOKOL pro uplatnění reklamace ve 24měsíční záruční době



KUPUJÍCÍ (zákazník)

PRODÁVAJÍCÍ (dodavatel)

PANGEA CZ, s. r. o.
Reklamační oddělení
Jasenická 1360
755 01 Vsetín
info@pangeavsetin.cz
+420 603 396 696, 571 413 414

Datum objednání

Datum dodání

Číslo dokladu (objednávka, faktura...)

Způsob platby za zboží

REKLAMOVANÉ ZBOŽÍ

(uveďte jaké zboží, množství, velikost, **důvod reklamace** tj. stručný popis vady)

NÁVRH ZPŮSOBU ŘEŠENÍ REKLAMACE:

pro odstranitelnou vadu:

Bezplatná oprava zboží

pro neodstranitelnou vadu:

Výměna zboží

Vrácení kupní ceny

Peněžní prostředky, v případě vrácení kupní ceny (tj. hodnota reklamovaného zboží a distribuční náklady*), poukažte bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace (dle obchodních podmínek ode dne doručení reklamovaného zboží dodavateli), pokud nedošlo ke vzájemné dohodě na delší lhůtě, na účet č. .

* Pozn.: v případě reklamace jen některého zboží z objednávky budou distribuční náklady vráceny v poměrné částce.

Datum

Podpis (v případě listinné podoby)

VYJÁDŘENÍ DODAVATELE (vyplňuje PANGEA):

Doručeno k reklamaci / Vyřízeno:

Vyřizuje:

Poučení o právu uplatnit reklamaci

Kupující má právo uplatnit reklamaci u prodávajícího na adrese společnosti osobně nebo zasláním zboží. K reklamaci kupující přiloží výše uvedený a vyplněný Reklamační protokol.

Reklamované zboží, vzhledem k jeho povaze, musí být čisté a nezapáchající! V opačném případě nebude zboží k reklamaci přijato.

Kupující je povinen prokázat, že mu náleží právo uplatnit reklamaci, zejména doložit datum koupe (předložením prodejního dokladu, potvrzení objednávky nebo jiným věrohodným způsobem).

Kupující uplatní reklamaci bez zbytečného odkladu poté, co zjistí, že je zboží vadné. Prodávající neodpovídá za zvětšení rozsahu poškození, pokud kupující zboží užívá, ačkoliv o vadě ví. Pokud tak neučiní, vystavuje se nebezpečí, že mu pozdější případná reklamace nebude uznána.

Reklamaci včetně odstranění vady (oprava zboží / výměna zboží / vrácení kupní ceny) vyřídíme bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace (ode dne doručení reklamovaného zboží na adresu dodavatele), pokud se s kupujícím nedohodneme na delší lhůtě.